

Änderungen

von Version 5 zu Version 6, 20.07.2020

- In Ziffer 2.1.2 die Umbenennung unseres Produkts yuuviv API nach Ultimate nachgeführt und auf dessen angepasste data privacy Dokumente verwiesen.
- In Ziffer 2.1.3 angepasst, dass alle Websites ausschließlich von OS GmbH betrieben werden
- In neuer Ziffer 3.10 Microsoft Advertising aufgenommen
- In den Ziffern 3.1 - 3.10 Hinweise zum Deaktivieren entfernt und das zusammengefasst unter Ziffer 4 neu aufgeführt. Ziffer 4 zudem an die Funktionalität der Cookie-Zustimmung auf den Websites angepasst.
- Das CI wurde aktualisiert.

von Version 6 zu Version 7, 28.07.2020

- Die Auflistung der Cookie-schreibenden Drittanbieter in Ziffer 3.1 ff entfernt und durch Verweis auf die detaillierte Auflistung auf den Websites in Ziffer 4 ersetzt.
- Data Privacy Shield in Ziffer 2.4 gem. EuGH entfernt

What we updated

from Version 5 to Version 6, 20.07.2020

- In clause 2.1.2, we renamed our product yuuviv API to Ultimate, and adjusted the related data privacy documents
- In clause 2.1.3, we updated that all websites are operated by OS GmbH only
- We added Microsoft Advertising as a new clause 3.10
- We removed cookie and service disabling in clauses 3.1 - 3.10 and added this under clause 4. Clause 4 has also been adjusted to meet the functionality of cookie consent on the websites.
- Finally, we updated to CI.

from Version 6 to Version 7, 28.07.2020

- removed listing the Cookie-using third party providers in chapters 3.1 ff and replaced by forwarding to the more detailed listing on the Websites in chapter 4.
- removed Data Privacy Shield from chapter 2.3 due to EuGH finding

1 Ihre Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen an adv@optimal-systems.de.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen an adv@optimal-systems.de.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, jederzeit auch ohne Angabe von Gründen dagegen Widerspruch einzulegen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Sie können dem Erhalt von Werbung, Informationen und Angeboten durch uns jederzeit kostenfrei widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Dazu genügt eine entsprechende Mitteilung an kontakt@optimal-systems.de oder ein Klick auf den „Abbestellen“-Link in unseren E-Mails.

Ihr Beschwerderecht

Sie können sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde, der Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstraße 219, 10969 Berlin, beschweren.

1 Your Rights

You may request that we inform you about your personal data. You may request, that we correct or delete your personal data. You may request that we limit or restrict the processing of your personal data. You may request that we limit or restrict transferring or sharing your personal data.

Please send your request to cdp@optimal-systems.com.

You can revoke your consent at any time. Please contact cdp@optimal-systems.com in these cases.

You have the right to object to the processing of your personal data based on Article 6(1)(f) GDPR at any time for reasons arising from your particular situation (Article 21(1) GDPR). Insofar as we process your personal data pursuant to Article 6(1)(f) GDPR for direct advertising purposes, you shall have the right to object at any time without stating reasons (Article 21(2) GDPR).

You can object to receiving advertising, information, and offers from us at any time for free, and/or revoke your consent. Simply send a message to this effect to kontakt@optimal-systems.com or click the 'Unsubscribe' link in our e-mails.

Your right of appeal

You may submit an appeal to the relevant data protection supervisory authority, the Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (Berlin Commissioner for Data Protection and Freedom of Information), Friedrichstrasse 219, 10969 Berlin, Germany.

2 Generelle Datenschutzhinweise für Kunden, Lieferanten und Werbeadressen

2.1 Geltungsbereich

Die folgenden Informationen beziehen sich auf unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, die wir anlässlich der Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung und/oder zu Zwecken der Direktwerbung verarbeiten.

2.1.1 Personenbezogene Daten im Rahmen unserer originären Dienstleistungen

Die folgenden Informationen gelten nicht, insoweit die Verarbeitung personenbezogener Daten Vertrags- bzw. Leistungsgegenstand ist (z. B. soweit wir für Sie (Fern-)Wartungsarbeiten, Hosting-, oder Consultingleistungen erbringen und dabei ggf. Zugang zu Ihren Daten haben). In diesem Fall schließen wir mit Ihnen eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.

2.1.2 Personenbezogene Daten mit den yuuvivis® Ultimate Services

Die folgenden Informationen gelten nicht, insoweit die Verarbeitung personenbezogener Daten Vertrags- bzw. Leistungsgegenstand der yuuvivis® Ultimate Services ist.

In diesem Fall gelten die Datenschutzhinweise für die yuuvivis® Ultimate Services und im Rechtsraum der GDPR yuuvivis® Ultimate GDPR Compliant Commissioned Processing of Personal Data.

2.1.3 DSGVO

Sie gelten nur für den Rechtsraum der DSGVO / GDPR.

2.2 Datenverarbeitung im Rahmen allgemeiner vertraglicher Beziehungen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1b DSGVO. Diese gilt jeweils für die Verarbeitungen, die im Rahmen eines Vertrages zwischen Ihnen und uns bzw. zwischen Ihrem Arbeitgeber und uns erfolgen. In diesem Zusammenhang werden insbesondere berufliche Kontaktdaten, Korrespondenz, Vertrags- und Zahlungsdaten verarbeitet.

2 General Data Privacy Policies for Customers, Suppliers and Marketing addresses

2.1 Scope

The following information relates to our handling of your personal data, which we shall process for the purposes of contract initiation and contract implementation and/or direct advertising purposes.

2.1.1 Personal Data Related to Our Primary Services

It shall not apply if the processing of personal data is the subject of the contract and/or service (i.e., if we perform (remote) maintenance work, hosting, SaaS, or consulting services for you, and have access to your data in doing so and where necessary). In this case, we will conclude an order processing agreement with you.

2.1.2 Personal Data in yuuvivis® Ulitmate

It shall not apply if the processing of personal data is the subject of yuuvivis® Ultimate services.

In this case, the yuuvivis Ultimate Data Privacy Policy applies, and under GDPR legislation, the yuuvivis® Ultimate GDPR Compliant Commissioned Processing of Personal Data.

2.1.3 GDPR

They only apply to the legal area of the DSGVO / GDPR.

2.2 Data Processing within the scope of general contractual relationships

The legal basis for the processing of personal data for pre-contractual and contractual purposes is Article 6(1)(b) GDPR. This shall apply in each case to processing that takes place within the framework of a contract between you and our company, or between your employer and our company. In particular, professional contact details, correspondence, contractual, and payment data are processed in this context. Data processing shall include in particular contract

Die Datenverarbeitung umfasst insbesondere die Vertragsanbahnung, Vertragsabwicklung / Durchführung, Betreuung, Abrechnung und das Inkasso.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1f DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Durchführung interner und externer Korrespondenz einschließlich Dokumentation, Bürokommunikation und Unterstützung von Auswertungen;
- Erstellung, Steuerung, Archivierung von Informationen, Dokumenten und Geschäftsprozessen sowie Speicherung von Adressdaten von Ansprechpartnern bei Geschäfts- und sonstigen Kommunikationspartnern;
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- zur Durchführung von Kommunikationsvorgängen und für den Informationsaustausch;
- um interne Qualitätskontrollen durchzuführen;
- zur Aufrechterhaltung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs, insbesondere zu Zwecken der Buchhaltung und des Risikomanagements;
- zur Durchsetzung unserer rechtlichen Ansprüche;
- um unseren rechtlichen und vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen (Supportdokumentation, Produktinformationen, Fernwartung, Projektmanagement, Projektdokumentation).

2.3 Datenverarbeitung zu Marketingzwecken

Wir verarbeiten zu Marketingzwecken Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, Unternehmen, berufliche Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, ggf. Ihre Position im Unternehmen) sowie ggf. Ihre Interessen bzw. Anforderungen an unsere Produkte und Dienstleistungen. Diese Daten erhalten wir im Regelfall direkt von Ihnen (z. B. im Rahmen eines Vertragsschlusses, durch Kontakte auf Messen oder Veranstaltungen). Soweit wir Daten nicht von Ihnen direkt erhalten haben, stammen diese Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Branchenverzeichnissen, Internet).

Wir verarbeiten diese Daten zu Zwecken der Direktwerbung aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO, z. B. zur Unterbreitung von aktuellen Angeboten

initiation, contract processing / implementation, support, billing, and debt collection.

We shall also process your data in order to safeguard our legitimate interests and those of third parties (Article 6(1)(f) GDPR). This may be necessary, in particular, for the purposes of:

- Carrying out internal and external correspondence, including documentation, office communication, and evaluation support.
- Creating, controlling, archiving information, documents, and business processes, as well as storing address data for contacts at business partners and other communication partners.
- Safeguarding IT security and IT operation.
- Carrying out communication processes and exchanging information.
- Carrying out internal quality controls.
- Maintaining proper business operations, in particular for accounting and risk management purposes.
- Asserting our legal claims.
- Complying with our legal and contractual obligations (support documentation, product information, remote maintenance, project management, project documentation).

2.3 Data Processing for Marketing Purposes

We process your contact data (e.g., name, company, professional address, e-mail address, and telephone number, and your position at the company, where applicable) for marketing purposes, as well as your interests and/or requirements for our products and services, where applicable. In general, we shall receive this data directly from you (i.e., as part of a contract, through contacts at trade fairs or events). If we have not received data directly from you, this data will come from publicly available sources (e.g., classified directories, the Internet, etc.)

We process this data for direct advertising purposes on the basis of our legitimate interests pursuant to Article 6(1)(f) GDPR, i.e., to submit current offers by post, e-mail, or telephone, according to your interests and requirements.

per Post, E-Mail oder telefonisch, entsprechend Ihren Interessen und Anforderungen. Soweit wir dazu Ihre Einwilligung eingeholt haben, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1a DSGVO.

Sie können dem Erhalt von Werbung, Informationen und Angeboten durch uns jederzeit kostenfrei widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Dazu genügt eine entsprechende Mitteilung an kontakt@optimal-systems.de oder ein Klick auf den „Abbestellen“-Link in unseren E-Mails.

2.4 Kategorien von Empfängern

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben bezüglich der oben genannten Zwecke benötigen. Im Rahmen unserer Tätigkeiten müssen wir zum Teil auch Daten an externe Dritte übermitteln und bedienen uns externer Dienstleister. An folgende Empfänger und Kategorien von Empfängern können wir insbesondere Ihre personenbezogenen Daten übermitteln:

- Verbundene Unternehmen von OPTIMAL SYSTEMS (gemäß § 15 AktG);
- technische Dienstleister, wie IT- und Hosting-Dienstleister, Telekommunikationsdienstleister;
- technische Dienstleister zum Versand von E-Mails, Newslettern und Briefen;
- staatliche Stellen und Behörden, z. B. zur Strafverfolgung oder zur Gefahrenabwehr;
- kaufmännische Dienstleister, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater und Rechtsanwälte, Banken;
- Lieferanten, Subunternehmer und Partner (soweit z. B. zur Durchführung von Verträgen erforderlich).

Dabei halten wir natürlich auch alle datenschutzrechtlichen Vorgaben ein und verpflichten unsere Dienstleister entsprechend, soweit dies erforderlich ist.

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb der Europäischen Union (EU) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit das nach geltendem Deutschen Recht und den Regelungen der Europäischen Union (http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm) zulässig ist.

Provided that we have obtained your consent, the legal basis shall be Article 6(1)(a) GDPR.

You can object to receiving advertising, information, and offers from us at any time for free, and/or revoke your consent. Simply send a message to this effect to kontakt@optimal-systems.com or click the ‘Unsubscribe’ link in our e-mails.

2.4 Categories of Recipients

Within our organization, only individuals and entities that need it to perform their duties for the aforementioned purposes receive personal data. We also have to transfer data to external third parties and use external service providers within the context of our work. In particular, we may provide your personal data to the following recipients and categories of recipients:

- Affiliated companies of OPTIMAL SYSTEMS (defined by §15 AktG).
- Technical service providers, such as IT and hosting service providers, telecommunications service providers.
- Technical service providers for sending e-mails, newsletters, and letters.
- Government agencies and authorities, i.e., for the purposes of law enforcement or emergency response.
- Commercial service providers, accountants, tax consultants and lawyers, banks.
- Suppliers, subcontractors, and partners (provided that this is necessary for the execution of contracts, for example).

In doing so, we shall also comply with all data protection regulations and obligate our service providers, if necessary.

If we transfer personal data to service providers outside the European Union (EU), the transfer will only take place to the extent permitted by applicable German law and the regulations of the European Union (http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm).

2.5 Speicherdauer personenbezogener Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen oder von uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach in der Regel bis zu sechs bzw. zehn Jahre. Bei Bedarf erteilen wir Ihnen gerne weitere Auskünfte zur Dauer der Datenspeicherung in Bezug auf den konkreten Zweck.

Daten, die wir zu Werbezwecken verarbeiten, löschen wir, wenn Sie dem Erhalt von Werbung durch uns widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen oder wenn wir Ihnen innerhalb eines Zeitraums von zwölf Monaten keine Werbung zusenden oder sonst keinen Kontakt mit Ihnen hatten, soweit wir diese Daten nicht gleichzeitig auch zu anderen Zwecken rechtmäßig verarbeiten (z. B. zur Vertragsdurchführung).

2.5 Retention Period for Personal Data

We will delete your personal data as soon as it is no longer required for the aforementioned purposes. It may happen that personal data is kept for the time in which claims may be asserted against or by our company (statutory limitation period of three or up to 30 years). In addition, we shall store your personal data if we are legally obligated to do so. Corresponding duties of proof and retention arise from legislation such as the German Commercial Code (Handelsgesetzbuch – HGB) and the Fiscal Code of Germany (Abgabenordnung). The retention periods usually last up to six or ten years thereafter. If necessary, we will gladly provide you with further information on the data retention period in relation to the specific purpose.

We will delete data that we process for advertising purposes if you object to receiving advertising from us, or revoke your consent, or if we did not send you any advertising or have any contact with you for a period of 12 months, provided that we do not lawfully process this data at the same time for other purposes (e.g., contract implementation).

3 Persönliche Daten auf Websites

Im Allgemeinen ist es für die Nutzung unserer Websites nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten angeben.

Für die Zusendung von Informationsmaterial und für die Beantwortung von Anfragen benötigen wir Ihre persönlichen Daten. Wir werden Sie an der entsprechenden Stelle um Ihre ausdrückliche Einwilligung ersuchen.

Wenn Sie sich für unsere Informationsdienste angemeldet haben, nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten auch darüber hinaus für eigene Werbezwecke, bis Sie sich abmelden oder der Verwendung widersprechen.

Eine über die angegebenen Zwecke hinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt.

4 Cookies

Auf unseren Websites können Plugins und Funktionen von dritten Diensten integriert sein und Cookies gesetzt werden.

Bevor wir ein Plugin oder eine Funktion aktivieren oder ein Cookie setzen, holen wir Ihre Einwilligung ein. Sie können den Status Ihrer Einwilligung unter dem link "**Cookie-Einstellung**" in Fuß jeder Website einsehen und jederzeit widerrufen oder erteilen, und zwar einzeln für

Essenzielle Cookies

Essenzielle Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen und sind für die einwandfreie Benutzung der Website erforderlich.

Statistische Cookies

Statistik Cookies erfassen Informationen anonym. Diese Informationen helfen uns zu verstehen, wie unsere Besucher unsere Website nutzen.

Marketing Cookies

Marketing-Cookies werden von Drittanbietern oder Publishern verwendet, um personalisierte Werbung

3 Personal Data on Websites

In general, you are not required to provide personal data in order to use our websites.

In order to send information material or answer inquiries we need your personal data. We will ask you for your explicit acknowledgement.

If you have registered for our information services, we will generally use your personal data for our advertising purposes until you unsubscribe or object.

Any processing of your personal data beyond the stated purposes will not take place.

4 Cookies

We integrate third-party plugins and functions with our websites and we use cookies.

Before activating a plugin or function or setting a cookie, we request your permission. You can inspect the status of your permission under the link "**Cookie Settings**" in the footer of each website. You may revoke or grant permission at any time for

Essential Cookies

Essential cookies enable basic functions and are necessary for the proper use of the website.

Statistical cookies

Statistics Cookies collect information anonymously. This information helps us to understand how our visitors use our website.

Marketing Cookies

Marketing cookies are used by third parties or publishers to display personalized advertising. They do this by tracking visitors across websites.

External Media Cookies

anzuzeigen. Sie tun dies, indem sie Besucher über Websites hinweg verfolgen.

Externe Medien Cookies

Inhalte von Videoplattformen und Social-Media-Plattformen werden standardmäßig blockiert. Wenn Cookies von externen Medien akzeptiert werden, bedarf der Zugriff auf diese Inhalte keiner manuellen Einwilligung mehr.

Cookies sind kleine Textdateien, die durch Ihren Browser auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät abgelegt werden, und die eine Wiedererkennung Ihres Computers oder Endgerätes ggf. auch über verschiedene Webseiten hinweg ermöglichen. Die Cookies enthalten keine persönlichen Daten. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht („session cookies“). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Dienstleistern, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen („persistent cookies“).

Sie verhindern mit ihrer Einstellung nicht, unsere Websites betreten zu können. Allerdings werden dann bestimmte Bereiche unserer Websites nicht mehr funktionieren.

Essenzielle Cookies sind für den technisch fehlerfreien Betrieb der Websites unverzichtbar. Z.B. speichern wir so anonymisiert den Status Ihrer Zustimmung zu den anderen Cookies.

5 JavaScript

Wir verwenden JavaScript auf unseren Websites.

Heutzutage enthalten fast alle Webseiten JavaScript, eine Programmiersprache für Skripte, die im Webbrowser des Besuchers ausgeführt wird. Es macht Webseiten für bestimmte Zwecke funktionsfähig und wenn sie aus irgendeinem Grund deaktiviert werden, kann der Inhalt oder die Funktionalität der Webseite eingeschränkt oder nicht verfügbar sein.

JavaScript kann persönliche Daten maximal so lange speichern, wie Sie die Website in Ihrem Browser offenhalten.

Content from video and social media platforms is blocked by default. If cookies from external media are accepted, access to this content no longer requires manual consent.

Cookies are small text files that are stored by your browser on your computer or mobile device and which allow re-identification of your computer or mobile device, potentially across numerous websites. These cookies contain no personal data. Some of the cookies we use are deleted upon expiry of the session, that is, when you close your browser (these are referred to as “session cookies”). Other cookies remain stored on your device and allow us, or our business partners to recognize your browser during subsequent visits (“persistent cookies”).

You may also prevent cookies by configuring your browser software accordingly. This will not prevent you from using our websites. However, areas of our websites may not work then.

Essential cookies are mandatory for the technically correct function of the websites. For example, essential cookies anonymously save the status of your permission to other cookies.

5 JavaScript

We use JavaScript on our websites.

Nowadays almost all web pages contain JavaScript, a scripting programming language that runs on visitor's web browser. It makes web pages functional for specific purposes and if disabled for some reason, the content or the functionality of the web page can be limited or unavailable.

JavaScript can not store personal information longer than you keep the site open in your browser.

JavaScript wird von manchen unserer Dienstleister verwendet, um Daten von unseren Websites zu ihnen zu übertragen.

Sie können die Verwendung von JavaScript durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie verhindern damit nicht, unsere Websites betreten zu können. Allerdings werden dann bestimmte Bereiche unserer Websites nicht mehr funktionieren.

6 Datenschutzbeauftragter

Stefan Eberle

OPTIMAL SYSTEMS GmbH
Project Management Office
Cicerostraße 26
10709 Berlin
Tel. 0049 30 895 708 0
adv@optimal-systems.de

7 Sprache

Nur die deutsche Fassung ist verbindlich. Die englische Übersetzung dient ausschließlich Informationszwecken.

JavaScript is used by some of our service providers to transfer data from our websites to them.

You may disable JavaScript by configuring your browser software accordingly. This will not prevent you from using our websites. However, areas of our websites may not work then.

6 Data protection commissioner

Stefan Eberle

OPTIMAL SYSTEMS GmbH
Project Management Office
Cicerostraße 26
10709 Berlin
Tel. 0049 30 895 708 0
cdp@optimal-systems.com

7 Language

Only the German version is binding. The English translation is solely for information purposes.